

Stand Juni 2017

Garantie-Bedingungen für Produkte von Esselte Office Products GmbH

Garantiedauer 2 Jahre



Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften Produkte der Firma Esselte Office Products GmbH.

1. Dauer und Beginn der Garantie

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 2 Jahre.

Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

2. Inhalt und Umfang der Garantie

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von Esselte Office Products GmbH entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt (gegebenenfalls durch ein gleichwertiges Produkt, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität hat).

Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf Esselte Office Products GmbH über. Die Garantie gewährt keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Esselte Office Products GmbH.

3. Voraussetzung und Inanspruchnahme der Garantie

Die Garantieleistung wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung / Kaufquittung oder einer Kopie erbracht.

Es handelt sich um eine „Bring In Garantie“ (der Kunde trägt die Portokosten für die Zusendung).

Für eine optimale Abwicklung und zur Vermeidung von zusätzlichen Kosten ist es zwingend notwendig vorab unseren Kundenservice telefonisch oder schriftlich zu kontaktieren.

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber Esselte Office Products GmbH unter folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

Esselte Office Products GmbH

Kundenservice

Ared Straße 22

A-2544 Leobersdorf

Tel. +43 (0) 2256/64000

Email: bene@esselte.com

4. Einschränkung der Garantie

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation z.B. Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung,
- b) bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts z.B. Nichtverwendung von Litz/Rapid/Petrus-Klammern oder Verwendung einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen; das Lochen von z. B. Büroklammern/Folie usw. bei Lochern, das Einführen von Fremdmaterialien in die Laminatoren anstatt der üblichen Laminierfolie;
- c) äußere Einwirkungen z.B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von Esselte Office Products GmbH oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z.B. kein oder nicht ausreichendes Ölen/Fetten der Lochstempel an Lochern oder fehlendes oder nicht ausreichendes Reinigen der Rollen an den Laminatoren mittels Reinigungskarton.

Art.Nr.	Bezeichnung	Garantie in Jahren
15228	L:Spiralbindegerät CB1000	2
15789	L:Spiralbindegerät CB600	2
15792	L:Spiralbindeger.CB600DL	2
17784	L:ThermoBind 300 CH	2
18638	X:Creative Station bl	2
18641	L:Laminator CS9 Office A4	2
18642	L:Laminator CS9E A4 Offi.	2
19339	E:LaserRemoteLR2 128M	2
19340	E:LaserRemoteLR4 1GB mem.	2
54303	X:Personal Cutting System	2
54312	X:Design Runner	2
108811	R:Arbeitsstisch für 105E	2
108829	R:Schiene Sattelheft.106E	2
177182	L:Thermobindegerät 300	2
178004	R:Zwinge für 105E	2
384625	X:Quick Sticker X150	2
384663	X:Sticker Maker X250	2
384730	X:Creative Station X510	2
500550	E:Laser Pointer Stand.rt	2
500552	E:Laser Pointer Lux	2
508500	E:IR Remotecontrol	2
623338	E:Laser Pointer Stand. gn	2
623339	E:Laser Remote LR 6 grün	2
623340	E:Laser Remote LR3	2
623341	E:Laser Remote LR12	2
623475	X:Quick Sticker X150	2
623478	X:Sticker Maker X250	2
623667	C:Locher HP30 Met.30Bl sw	2
623668	C:Locher HP40 Met.40Bl sw	2
623669	C:Heftgerät HSP 20Bl sw	2
623670	C:Heftgerät FSP 20Bl sw	2
623671	C:Heftgerät HSM 20Bl sw	2
623672	C:Heftgerät FSM 20Bl sw	2
623675	C:Locher HP20 20Blatt sw	2
623676	C:Heftgerät HSP 20Bl bl	2
623679	C:Heftgerät HSM 20Bl bl	2
623682	C:Locher HP20 20Blatt bl	2
623684	C:Locher HP30 Met.30Bl bl	2
623874	C:Locher HP30 Met.30Bl rt	2
624174	C:Heftgerät HSM 20Bl rt	2
624606	E:Laser Remote LR12Pro	2
624607	E:Laser Remote LR8	2
624663	X:Creative Station A4/A6	2
5000294	R:HeftgEl.10BX Fixativ sw	2
5000295	R:HeftgEl.10BX Fixativ bl	2
5000296	R:HeftgEl.10BX Fixativ rt	2
5000297	R:HeftgEl.20EX Fixativ sw	2
5000606	R:Heftg.El.10BX sw USA	2
5000607	R:Heftg.El.10BX bl USA	2
10801931	R:Heftgerät elekt.100E 44	2
10801932	R:Heftgerät elekt.100E 66	2
10801939	R:Heftgerät elektr100E CH	2
10833221	R:Einsatzhefter f.100E 44	2
10833222	R:Einsatzhefter f.100E 66	2
10841512	R:Einsatzhefter für 105E	2
10842312	R:Einsatzhefter für 106E	2

10843112	R:Einsatzhefter 106E/66R	2
10851401	R:Fußauslöser für 100E	2
10870402	R:Heftgerät elektr. 105E	2
10870417	R:Heftgerät elektr105E CH	2
10875302	R:Heftgerät elektr. 106E	2
10875317	R:Heftgerät elektr106E CH	2
10880302	R:Fußauslöser o.Abdeckung	2
10880311	R:Fußauslöser m.Abdeckung	2
10885202	R:Heftger.el.106E TwinRig	2
17824412	R:Tisch schmal für 106E	2
20598000	R:Heftgerät Langarm E15sw	2
20942901	R:Heftgerät elekt.90EC 66	2
20942903	R:Heftgerät elekt.90EC 44	2
20993210	R:Flachheftg.el.5050e bl	2
20993212	R:FlachheftgEl.5050ews/gr	2
20993214	R:Flachheftg.el5050esi/or	2
20993410	R:Flachheftg.el.5080e sw	2
20993411	R:Flachheftg.el5080esi/or	2
21323790	R:Tisch für 5050e/5080e	2
23276000	R:Miniheftgerät TEN1 sw	2
23276100	R:Miniheftg.TEN1 tr.bl SB	2
23290711	R:Flachheftg.el5020esw/gn	2
23301700	R:Heftgerät elektr. 20E	2
23301801	R:Heftgerät elektr. 20EX	2
23388300	PL:Heftzange FIVE STAR sw	2
24826100	R:Lochpfeife HDC300 2St	2
25095200	R:Heftg.elektR5025e EUws	2
25095202	R:Heftg.elektR5025e EUbl	2
62280001	L:StänderLadefun.TabletPC	2
63070095	L:USB-Ladegerät 3000mAh	2
65190095	L:HD Lautsprecher mobil	2
70010000	L:Etikettendrucker Icon	2
70011000	L:Label Printer Icon UK	2
70012000	L:Label Printer Icon CH	2
70017000	L:Label Printer Icon ANZ	2
72500089	L:Lamina.HomeOff.115V USA	2
72510084	L:Laminator Office A4 EU	2
72511084	L:Laminator Office A4 GB	2
72517084	L:Laminator OfficeA4 ANZ	2
72520084	L:Laminator Office95 NA	2
72530084	L:Laminator Office A3 EU	2
72531084	L:Laminator Office A3 GB	2
72537084	L:Laminator Office A3 ANZ	2
72540084	L:Laminator Office125 NA	2
73660024	L:Laminator Home A4 EU	2
73660065	L:Laminator Home A4 EU	2
73660080	L:Laminator Home A4 EU	2
73661024	L:Laminator Home A4 GB	2
73661065	L:Laminator Home A4 GB	2
73661080	L:Laminator Home A4 GB	2
73667024	L:Laminator Home A4 ANZ	2
73667065	L:Laminator Home A4 ANZ	2
73667080	L:Laminator Home A4 ANZ	2
73670024	L:Laminator Home95 NA	2
73670065	L:Laminator Home95 NA	2
73670080	L:Laminator Home95 NA	2
73680023	L:LaminatorHomeOfficeA4EU	2
73680036	L:LaminatorHomeOfficeA4EU	2

73680064	L:LaminatorHomeOfficeA4EU	2
73680089	L:LaminatorHomeOfficeA4EU	2
73681023	L:Laminator Office A4 GB	2
73681036	L:Laminator Office A4 GB	2
73681064	L:Laminator Office A4 GB	2
73681089	L:Laminator Office A4 GB	2
73687023	L:Lamin.Home OfficeA4 ANZ	2
73687036	L:Lamin.Home OfficeA4 ANZ	2
73687064	L:Lamin.Home OfficeA4 ANZ	2
73687089	L:Lamin.Home OfficeA4 ANZ	2
74400089	L:LaminatorHomeOfficeA3EU	2
74401089	L:Laminator Office A3 GB	2
74407089	L:Lamin.Home OfficeA3 ANZ	2
75180084	L:LaminatorOfficePro A3EU	2
75181084	L:LaminatorOfficePro A3GB	2
75182084	L:LaminatorOfficePro A3CH	2
93930000	L:Display Icon	2
94730000	L:Display iLAM HomeOffice	2
94770000	L:Display iLAM + Folien	2